

## Orientaciones generales para los participantes

La Subsecretaría de Gestión y Contralor del Conocimiento, Redes y Tecnologías Sanitarias a través de la Dirección de Capacitación y Desarrollo de Trabajadores de la Salud y de la Dirección de Información Sistematizada, en el marco del Proyecto de Capacitación para el personal de los Servicios de Estadística, ha organizado un Curso de Capacitación Virtual para el personal de las áreas de estadística del Sistema de Salud de la provincia de Buenos Aires, con soporte (que se desarrollará) en la Plataforma de Educación Virtual de la Subsecretaría.

Esta iniciativa, que aprovecha las nuevas tecnologías para la enseñanza y el aprendiza-

je, se concreta hoy en espacios y tiempos para la formación del personal que se desempeña en los efectores públicos, provinciales y municipales de la provincia de Buenos Aires. Este Curso de Capacitación en modalidad Virtual pretende dar respuesta a la problemática de aquellos trabajadores de las áreas de estadística de la Provincia de Buenos Aires que por razones geográficas y/o de disponibilidad de tiempo no pueden acceder a modalidades presenciales que demandan una asistencia continua "a clase".

Pensamos este curso virtual desde los siguientes principios:

**el rol**  
del trabajador de la Salud  
y su participación activa

**la recuperación  
y valoración**  
de su experiencia previa

**el intercambio  
de saberes**  
para mejorar su  
práctica cotidiana

**la puesta en común  
de valores**  
entre todos aquellos que nos  
disponemos a crecer y  
desarrollarnos en el trabajo

Deseamos garantizar hoy la igualdad de oportunidades en la Capacitación, para todo el personal que se desempeña en áreas de es-

tadística de los efectores de Salud, Regiones Sanitarias y Municipios de la provincia, sea cual fuere su lugar de residencia.

**Gracias por comprometerse con este desafío...**

## LA PLATAFORMA DE EDUCACION VIRTUAL

El modelo pedagógico en el que se sustenta la Plataforma Educativa Virtual impulsada por la Subsecretaria de Gestión y Contralor del Conocimiento, Redes y Tecnologías Sanitarias está basado en un enfoque didáctico situado, constructivo y colaborativo con fuerte peso en la realización de actividades formativas por parte de los participantes. Estas actividades arrojan en cada tramo resultados y/o productos organizacionales útiles para el trabajador y su entorno laboral, trayecto que a cada paso reconoce y valora la experiencia y saberes previos de los trabajadores de salud y sus instituciones para la construcción de nuevos aprendizajes.

La modalidad de enseñanza y aprendizaje que integra instancias de formación individual con instancias de aprendizaje grupal en entornos virtuales es llamada EDUCACION VIRTUAL O DE E – LEARNING.

Los participantes durante este curso podrán apropiarse de manera participativa de nociones y herramientas vinculadas a la gestión del dato y de la información.

Hoy nos resulta posible plantear una modalidad de capacitación en servicio en modalidad

virtual, para mejorar la calidad del dato porque contamos con tres pilares o capacidades institucionales claves: la Plataforma Educativa (PEV); la red de referentes provinciales de estadística de la Dirección de Información Sistematizada y los equipos docentes del PRODERHTAS de la Dirección de Capacitación y Desarrollo de Trabajadores de la Salud.

Esta modalidad de capacitación en servicio será gestionada a través de los recursos físicos y tecnológicos que provea la PEV, la que permite trabajar con los equipos del Nivel Central y llegar a todo el territorio de la Provincia de Buenos Aires de manera oportuna y eficiente.

Se ha pensado para este curso en un sistema monitoreado desde el Nivel Central, que tomará las doce regiones sanitarias en que se divide el territorio de la Provincia de Buenos Aires instalando un aula virtual para cada una de ellas, a cargo de un Tutor Regional el cual centralizará la gestión administrativa y docente para el cumplimiento de los objetivos curriculares.

### La Capacitación en Servicio en modalidad Virtual, significa un doble desafío:



**para los alumnos / trabajadores**  
aprender a administrar sus propios tiempos de estudio, creciendo en autonomía y responsabilidad.



**Para los docentes / Tutores**  
aprender a respetar dichos tiempos y las formas y estilos propios de estudiar de cada persona a la vez que facilita el conocimiento, transmisión y producción de saberes y aspectos centrales que hacen a la práctica del trabajador de las áreas de estadística .

Vos ya te inscribiste, y has iniciado este módulo de familiarización de la Plataforma Educativa en Salud. Próximamente te reunirás a través del Aula Virtual con tu Tutor Regional y compañeros de comisión, con quienes a partir de ese momento compartirás el Servicio de Apoyo Tutorial y los Foros de esta Capacitación.

Por otro lado con el acceso virtual a los materiales educativos del curso que te entregamos (Módulos 0, 1, 2 y 3) y la Bibliografía dispuesta en la Biblioteca Virtual del aula podrás

cumplir con todas las etapas de capacitación individual previstas, para incorporarte luego a las actividades de capacitación grupal que se desarrollarán en los Foros coordinados por un Tutor Regional.

En el caso que el grupo de alumnos lo requiera la Plataforma Educativa Virtual permitirá encuentros virtuales sincrónicos previamente planificados.

Esta capacitación en servicio tiene una duración de cuatro meses y consta de 3 Módulos temáticos:

Módulo Temático 1:	Módulo Temático 2:	Módulo Temático 3:
<b>Los sistemas de Información en Salud</b>	<b>Las Estadísticas en el Sistema de Salud</b>	<b>La Codificación de Morbilidad</b>



Vos participarás semanalmente de las actividades del Aula Virtual previstas para cada uno de los núcleos de contenidos en los que se encuentran organizados los tres módulos temáticos.

Cada Actividad tiene prevista una duración de ocho horas las que podrás administrar según tu agenda diaria. Allí con tu Tutor Regional y tu grupo de comisión participarás de actividades de intercambio y reflexión grupal.

Las actividades de aprendizaje previstas en este curso están centradas en la realización de tareas prácticas constructivas en el marco de una formación virtual entendida como espacio de despliegue de las potencialidades de todos y cada uno de los destinatarios. Una vez puestos en línea los materiales educativos (Programa de curso, Modulo 0, los Módulos 1, 2 y 3, las Actividades de aprendizaje por núcleo temático y la Bibliografía) y los instructivos para el uso de la plataforma, el trayecto formativo virtual prevé una semana inicial de socialización con el entorno electrónico y para la configuración del grupo de aprendizaje por Aula.

Este proceso será coordinado desde el inicio por el Tutor, contando con el soporte técnico de la PEV que estará disponible para todos los usuarios (expertos temáticos, tutores, docentes) que tengas dudas o dificultades para manejarse en el entorno educativo virtual.

A través del Aula en el espacio de Novedades se te recordarán las actividades individuales que deberás realizar.

## Entonces...



## ... comienzan a ser tus estrategias para aprender

Este módulo tiene por objeto brindarte la información necesaria para facilitar tu participación en el Curso de Capacitación Virtual que estamos editando bajo esta modalidad. Te sugerimos tenerlo siempre a mano como fuente de consulta para realizar el trayecto formativo que hoy iniciamos. Esperamos sea de utilidad y quedamos a tu disposición para cualquier duda.

***“Compartir saberes y experiencias;  
pronunciar la propia palabra,  
producir nuevos conocimientos en espacios  
colaborativos  
potenciados por el uso apropiado de las  
nuevas tecnologías de la información y la  
comunicación  
es el desafío que nos convoca.”***

**Comencemos nuestro recorrido**



## Los Módulos

Durante el desarrollo del curso utilizaremos cuatro módulos temáticos:

Módulo 0	Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3
familiarización de la plataforma de educación virtual, con orientaciones generales para realizar la cursada bajo esta modalidad	<b>Los sistemas de Información en Salud</b>	<b>Las Estadísticas en el Sistema de Salud</b>	<b>La Codificación de Morbilidad</b>

Los módulos son las unidades didácticas en las que se organiza esta capacitación. Dentro de cada módulo se encuentran los núcleos temáticos, el foro y las actividades de aprendizaje. Integra el material educativo digitalizado y organizado, según el tiempo que necesitás para leer, compartir, resolver actividades, en síntesis para ir aprendiendo con otros

El **primer Módulo** “Sistemas de Información de salud de la república Argentina” llega a la conceptualización del dato como momento inicial para la construcción del sistema de información en salud.

En el **Módulo 2** se trabajan las estadísticas en el sistema de salud situándolas en el contexto conceptual e institucional donde se desarrolla la práctica estadística de los destinatarios. Incluye el análisis y el significado de cada uno de los formularios con que se trabaja en el área para lograr un mejor uso de los mismos.

En el **Módulo 3** se trabajará sobre las prácticas de los codificadores de morbilidad a través de ejercicios de reflexión sobre su quehacer cotidiano para poder alcanzar una reconceptualización de la misma a partir de una mejor comprensión de la CIE 10 y las nuevas herramientas para la codificación de morbilidad.

***Cada núcleo temático será tu material de lectura básico que con la ayuda de la Biblioteca te facilitarán la resolución de las Actividades.***

## Los lugares de encuentro en el aula virtual

Los lugares del aula que hemos creados para el aprendizaje y a los que podrás acceder son las **Actividades**, los **Foros** a los que ingresas desde la pantalla de tu PC para intercambiar expectativas, dudas, ejercicios y logros con tu tutor y con tus compañeros de comisión que están realizando este curso con vos.

Las **Actividades** y los **Foros** estarán coordinados por tu *Tutor Regional*, y serán las ins-

tancias para adquirir, afianzar conocimientos, perfeccionarlos y verificar cuánto se ha aprendido.

Junto con tus compañeros formarás una *comisión de trabajo*, identificada con el nombre de tu tutor regional, el cual deberás recordar a los efectos de agilizar todo trámite referido a tu capacitación.

***Estos encuentros en el Aula Virtual, serán más ricos cuanto más aporte cada uno de su trabajo individual...***



### Las Tutorías

Para cada módulo se implementará un sistema de tutoría que te acompañará en tu aprendizaje, durante todo el tiempo de duración del curso.

Podrás consultar a tu tutor/a, a través de los foros, por correo o a través de la **Mesa de Ayuda** siempre que lo necesites. A tu tutor/a podrás recurrir en busca de orientación, explicaciones de contenidos o actividades que no te resulten claros o para profundizar alguna temática de tu interés.

El tutor/a no siempre estará on line, es decir conectado al mismo tiempo que vos, pero podrás hacer tu consulta o plantear tu inquietud a través del foro o por correo que él te

contestará a la brevedad posible.

Tu Tutor es quien te dará la bienvenida al aula. En esa instancia se presentará y te dará las orientaciones para continuar el trayecto.

Para toda consulta administrativa referida a este Curso, inscripción, certificación, deberás comunicarte también a través del botón de **Mesa de Ayuda** con Maximiliano quien responderá a tus necesidades.

La **Mesa de Ayuda** también permite la comunicación con el equipo técnico de la *Plataforma Educativa Virtual*. (PEV) frente a problemas de acceso, olvidos de claves y todo lo referido al entorno electrónico de la capacitación.



## Las Actividades

Las **Actividades** que vas a realizar, se encuentran en el Aula bajo el nombre *Actividad N°* en la carpeta de **Tareas** y están organizadas por núcleo temático. Se contempla la realización de una **actividad** de entrega obligatoria por cada núcleo; una **Actividad Integradora de Módulo** y una **Actividad Integradora Final del curso**. Cabe aclarar que en esta actividad de cierre se integra todo lo trabajado anteriormente.

Las **actividades** están diseñadas en formato word, podrás guardarlas en tu computadora

o imprimirlas para su resolución. Te sugerimos que al iniciar esta capacitación crees una carpeta para este curso en tu propia PC y la organices con carpetas internas del tipo Módulo 1, Módulo 2, Módulo 3; para guardar allí de manera ordenada los textos y actividades de cada núcleo; la bibliografía que te interese conservar; tus propias anotaciones; aportes que consideres significativos. De esta manera irás creando un texto y registro propio de tu experiencia formativa.

***No te asustes !!!!!***

***Subir un archivo al Aula (una actividad) es tan simple como subir una foto al Facebook.***

Las **actividades** de aprendizaje son de entrega obligatoria a través del espacio virtual, se realizan con una frecuencia semanal y son corregidas por tu tutor, quien enviará comentarios de manera inmediata.

En el caso de las actividades integradoras de módulo se prevé una semana para su resolución también con acompañamiento del tutor y compañeros de comisión a través del foro.

La resolución de las actividades deberá ser realizada en un programa Word para que lue-

go la puedas subir al aula, tu tutor las evalúe y realice los comentarios y recomendaciones. Si es necesario se realizará alguna reelaboración.

El ritmo de comunicación educativa continua que posibilita la capacitación virtual a escala provincial nos permite tanto hacer frente a las características del aprendizaje de adultos en situación de trabajo como a las necesidades de mejora del registro del dato en el sistema de salud.

***Se sugiere consultar el cronograma del curso dispuesto en el Aula***



## Los Foros

Los Foros son espacios de comunicación en el Aula para la discusión, el intercambio grupal, la ayuda colaborativa y la producción de nuevo conocimiento.

El tutor/a abrirá un **Foro** por Módulo (que lo encontrarás dentro de la carpeta Actividades) para el tratamiento de los Núcleos de Contenidos y las Actividades del mismo.

Cada vez que se inicia un Módulo, el Tutor avisará a los integrantes de la comisión sobre la apertura de mismo a través del Foro. También si es necesario utilizaremos el sector novedades.

A partir de ese momento el participante podrá ingresar al FORO y comenzará participar.

La participación estará coordinada por el Tutor y guiada a partir de un conjunto de consignas que el Tutor realizará en este espacio virtual.

La evaluación del Foro se realizará bajo dos criterios, participación (entradas al Foro) y relación de la participación con los objetivos de este curso en cada tramo.



## La biblioteca virtual

Es el lugar dentro del Aula Virtual (dentro de la carpeta de **Recursos**) donde encontrarás la **bibliografía** de cada Módulo, organizada en función de cada una de las Actividades y posibles intereses de los cursantes.

La bibliografía de la **Biblioteca** podrá ser recomendada como “*Lectura Obligatoria*” o como “*Lectura Complementaria*” para la resolución de Actividades o para el debate y discusión en los Foros.

Asimismo el Tutor y/o la Coordinación del Curso, podrán disponer en la **Biblioteca**, materiales audiovisuales como Videos o presentaciones de utilidad para el desarrollo de los módulos.

El material de la **Biblioteca**, podrá ser guardado en tu computadora y/o ser impreso en el caso que lo necesites.



## Novedades

La carpeta de **Novedades** es el lugar del Aula donde el Tutor y la Coordinación del Curso comunicarán todas aquellas cuestiones que son de interés para los participantes de la comisión.

Allí encontrarán los avisos de actualización de cronograma de actividades, los recordatorios de las fechas límites de entrega de actividades, la apertura y cierre de los foros, y todo aquello que el Tutor y la Coordinación del Curso consideren oportuno y necesario.



## Administración

En esta Carpeta, podrás acceder a tus calificaciones cada vez que se haya cerrado una Actividad, Foro y Evaluación Integradora de Modulo. Es el lugar donde el Tutor publicará, solo para tu vista el resultado de cada una de las evaluaciones.

Por otra parte podrás completar tu Perfil, completar todos tus datos personales, tu foto, informes de las actividades y mensajes, todas actividades que serán especialmente guiadas durante la semana de presentación por nuestra mesa de ayuda.



## Mesa de Ayuda

La **Mesa de Apoyo**, es el Soporte Técnico de la Plataforma Educativa Virtual, que te brindará acompañamiento y asistencia técnica durante todo el curso, desde tu ingreso (matriculación) hasta tu egreso del curso. Está

integrada por el equipo de la PEV que conjuntamente con tu tutor/a te acompañarán durante todo el curso para un manejo óptimo de la plataforma y para que la misma esté al servicio de tus necesidades de aprendizaje.

***Esta capacitación VIRTUAL...  
te ayudará a resolver problemas de tu trabajo diario  
a través del aprendizaje independiente, enriqueciendo  
tu experiencia personal.***

***te permitirá intercambiar ideas y reflexiones  
con otros trabajadores de la salud  
que se enfrentan cada día, a los mismos desafíos que vos.***